

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden van Buitenkans tuin & balkon, hierna te noemen Buitenkans, zijn van toepassing op alle bestellingen, en overeenkomsten en geleverde diensten en producten. Bij het verstrekken van een opdracht aan Buitenkans accepteert de opdrachtgever deze voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere persoon of diens vertegenwoordiger die Buitenkans een opdracht geeft tot het verrichten van diensten, werkzaamheden en het leveren van goederen.
- 1.3 Werkzaamheden: alle door Buitenkans uitgevoerde werkzaamheden en diensten inclusief het leveren van hiervoor benodigde goederen.
- 1.4 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig bij schriftelijke overeenstemming.

2. Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn één maand geldig na dagtekening.
- 2.2 Offertes zijn gebaseerd op ontvangen informatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever verstrekt alle relevante informatie voor de opzet en veilige uitvoering van de werkzaamheden.
- 2.3 Buitenkans kan niet worden gehouden aan de offerte indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 Aan afbeeldingen en voorbeelden kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.5 Geleverde ontwerpen en tekeningen blijven onder auteursrecht van Buitenkans en zijn voor eigen gebruik van de opdrachtgever. Vermeerdering of ieder ander gebruik alleen na schriftelijke overeenkomst.

3. Tarieven en werkzaamheden

- 3.1 Definitie uurloon: de vergoeding voor diensten van één uur door één persoon.
- 3.2 Werkzaamheden en diensten worden verricht op basis van een van beide mogelijkheden:
 - op offertebasis; aangenomen overeengekomen werkzaamheden tegen een vooraf gestelde prijs
 - op regiebasis; overeengekomen werk wordt achteraf gefactureerd op basis van uurloon en daadwerkelijk gewerkte uren. Het uurloon wordt vooraf bepaald en een (ruwe) prijsinschatting kan vooraf worden afgegeven.
- 3.3 De wettelijk btw tarieven worden gehanteerd. Diensten en niet levende goederen vallen onder 21% btw, voor levende goederen geldt 6% btw.
- 3.4 De prijs van een overeenkomst kan als gevolg van wettelijke bepalingen veranderen.
- 3.5 Bepaling van uren kan tijdens het werk soms worden bijgesteld. De opdrachtgever wordt zo snel mogelijk ingelicht in het geval van te verwachten prijswijzigingen.
- 3.6 Reistijd en reiskosten van en naar de werklocatie zijn tot een afstand van vijf kilometer inbegrepen. Daarna geldt een vergoedingstarief.

4. Privacy

- 4.1 Persoonsgegevens van klanten worden alleen gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en te communiceren met de opdrachtgever en worden nooit verstrekt aan derden voor commerciële doeleinden van welke aard dan ook.
- 4.2 Buitenkans mag werkzaamheden en resultaten fotograferen en plaatsen op haar eigen site, mits personen niet herkenbaar zijn afgebeeld. Gebruik voor andere promotionele doeleinden in overleg.

5. Betalingen

- 5.1 Facturen worden digitaal toegezonden, tenzij de klant anders aangeeft.
- 5.2 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.3 Alle gemaakte kosten voortkomend uit het in gebreke blijven van betaling worden doorberekend aan opdrachtgever. Bij achterstallige betalingen wordt wettelijke rente en kosten in rekening gebracht. Bij uitblijven van betaling wordt een incassobureau ingeschakeld.
- 5.4 Annulering van een verstrekte opdracht verplicht opdrachtgever tot betaling van gemaakte kosten.
- 5.5 Bij een vertraagde voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen, of bij overmacht bij de opdrachtgever, is opdrachtgever verplicht het voldane gedeelte van de opdracht te betalen, plus gemaakte kosten en financiële verplichtingen voor de rest van de opdracht.
- 5.5 Alle wijzigingen in aangenomen werk worden als meer- of minderwerk beschouwd en als zodanig verrekend in het eindbedrag
- 5.6 Betalingscondities: voor factuurbedragen vanaf 1500,- geldt een verplichting tot aanbetaling van 50% voor aanvang van de werkzaamheden en 50% binnen 14 dagen na factuurdatum.

6. Leveringen

- 6.1 Op geleverde goederen en diensten van derden gelden garanties van deze betreffende partij.
6.2 Alle geleverde zaken blijven eigendom van Buitenkans, zolang deze niet geheel zijn betaald door opdrachtgever.
6.3 Voor geleverde materialen door de opdrachtgever draagt Buitenkans geen verantwoording.
6.4 Bij levering van goederen dient de opdrachtgever het geleverde bij ontvangst te controleren. Met ondertekening van de ontvangst bon bevestigt opdrachtgever de juistheid van levering.

7. Levertermijn

- 7.1 Als de overeengekomen werkzaamheden niet of deels kunnen worden uitgevoerd binnen twee maanden na ingeplande datum, door overmacht, of door bijzondere omstandigheden bij de opdrachtgever die niet te wijten is aan opdrachtgever zelf, is opdrachtgever verplicht het voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen binnen 14 dagen na levering. In overleg wordt de resterende prijs vastgesteld. Gemaakte kosten en financiële verplichtingen voor de rest van de opdracht worden doorberekend en verplicht opdrachtgever eveneens tot betaling.
7.2 Als de overeengekomen werkzaamheden in het uitzonderlijke geval door overmacht of bijzondere omstandigheden bij Buitenkans, die niet te wijten is aan Buitenkans zelf, niet of deels kan worden uitgevoerd, verzorgt Buitenkans vervangende uitvoering. Buitenkans neemt zo snel mogelijk contact op met de opdrachtgever om hierover afspraken te maken.
7.3 Onder overmacht en/of bijzondere omstandigheid wordt ondermeer bedoeld een bedrijfsstoring- of ongeval, ernstige ziekte, ziekenhuisopname, verstoring van het digitale netwerk, transportvertraging, het niet (tijdig) leveren door aanleverende leveranciers.
7.4 Wanneer werkzaamheden als gevolg van weersomstandigheden niet kan worden uitgevoerd wordt in overleg een nieuwe datum gepland. Bij beplanting wordt het aanplantwerk hervat wanneer de omstandigheden van hergroei van deze levende materialen verantwoord is.
7.5 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geplande tijd. Indien een opdracht moet versneld, worden overwerk en/of andere extra gemaakte kosten in rekening gebracht.
7.6 Wanneer er op overeengekomen aanvangsdatum niet kan worden gestart met geplande werkzaamheden, omdat voorbereidende of andere werkzaamheden, bijvoorbeeld door derden niet zijn uitgevoerd, kan Buitenkans naar redelijkheid onkosten en/of wachturen in rekening brengen.

8. Oplevering

- 8.1 Aangenomen werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer beschreven werk geheel is uitgevoerd. Wanneer goederen niet tegelijk met het gereedkomen van het werk geleverd konden worden, kan de oplevering toch geschieden, desgewenst onder reservering van een nalevering en een overeengekomen redelijk restbedrag.
8.2 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst op de werkplek onbekende omstandigheden ter plaatse zichtbaar worden die de voortgang van werkzaamheden belemmeren, kan Buitenkans de opdracht zodanig wijzigen waardoor uitvoering verder mogelijk wordt. Opdrachtgever wordt hiervan onmiddellijk op de hoogte gesteld. Hiervoor gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden worden in overleg tussen partijen doorberekend.

9. Afval en Milieu

- 9.1 Een offerte, overeenkomst, facturen en dergelijke worden bij voorkeur digitaal verzonden.
9.2 Buitenkans zorgt voor een milieuhygiënisch verantwoorde afvoer van vrijgekomen afval.
9.3 Buitenkans aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, waterverontreiniging, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, die aanwezig blijken te zijn op de werk locatie.

10. Garanties

- 10.1 Buitenkans staat in voor kwaliteit voor geleverde materialen en zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een goede samenstelling van te leveren dode, en soortechtheid van levende materialen
10.2 Buitenkans garandeert dat 90% van geleverde en door haarzelf verwerkte levende materialen tot groei zal komen mits goed verzorgd na oplevering. Geringe afwijkingen in hergroei niet inbegrepen. Wanneer in het eerste half jaar na levering meer dan 10% niet aanslaat kan voor dezen restitutie van stuksprijs plaatsvinden volgens offerteprijs. In overleg worden dode planten vervangen.
10.3 Bovenstaand is van toepassing op vaste planten, heesters en bomen en geldt niet voor één- en tweejarigen. Buiten deze garantie valt eveneens beplanting waarvan op voorhand is gemeld dat er qua leefklimaat, standplaats, en dergelijke geen redelijke kans op langdurig overleven is te verwachten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan exoten.

10.4 De garantie is geldig na volledige betalingen door de opdrachtgever.

10.5 Door onjuist onderhoud, gebruik, verzorging, nalatigheid of door werkzaamheden van derden, is garantie niet van toepassing bij eventuele ontstane gebreken en/of schade.

10.6 Invloeden van wilde dieren, (on)gedierte, ziekten en plagen, buitengewone waterstanden, vernielingen van buitenaf, aardbevingen, natuurrampen en andere extreme omstandigheden vallen buiten garantie.

10.7 Adviezen worden naar beste weten en te goeder trouw verstrekt. Buitenkans is niet aansprakelijk voor verlies of schade voortvloeiend uit door haar gegeven adviezen.

10.8 Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op garantie of restitutie wanneer de door Buitenkans verstrekte verzorgingsaanwijzingen niet zijn opgevolgd.

10.9 Voor geleverd werk door derden zijn garanties van deze partij van toepassing.

11. Klachten

Bent u niet tevreden? Bespreek uw onvrede zo snel mogelijk, bij voorkeur al op de werkplek. Buitenkans tracht in goed overleg tot een goede oplossing te komen.

Wilt u daarna alsnog een klacht indienen, dien deze volledig en duidelijk omschreven schriftelijk in, binnen acht dagen na uitvoering van betreffende werkzaamheden. Een klacht schort de betalingsverplichting aan Buitenkans niet op.